

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Usługi świadczone drogą elektroniczną na podstawie niniejszego Regulaminu polegają na umożliwieniu Użytkownikom dokonywania zakupów w Sklepie internetowym, w szczególności z wykorzystaniem Konta Zamawiającego, a także na udostępnieniu usługi newslettera oraz usługi „Opinia produktu”. Usługi te są świadczone 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu. Usługi te są nieodpłatne dla Użytkowników.
2. Korzystanie z usługi Konta Zamawiającego wymaga dokonania przez Użytkownika rejestracji zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
3. Korzystanie z usługi newslettera możliwe jest przez każdego Użytkownika, który podczas rejestracji Konta Zamawiającego odznaczy i tym samym aktywuje odpowiednie pole w formularzu Zamówienia, bądź też wpisze adres e-mail na stronie www.ekolandia24.pl w udostępnione w tym celu miejsce, zaakceptuje Regulamin oraz kliknie przycisk oznaczony symbolem „Zapisz się do newsletter”. Po prawidłowym uzupełnieniu formularza Użytkownik otrzymuje na wskazany adres e-mail wiadomość z prośbą o potwierdzenie subskrypcji newslettera poprzez kliknięcie link znajdujący się w przesłanej wiadomości. Z chwilą potwierdzenia subskrypcji newslettera zostaje zawarta z Użytkownikiem umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną. Za zapisanie się do newslettera użytkownik otrzymuje jednorazowo 50 punktów w programie lojalnościowym sklepu.
4. Usługa „Opinia produktu” polega na umożliwieniu Użytkownikowi zamieszczenia na Stronie Towaru indywidualnej i subiektywnej opinii Użytkownika dotyczącej danego Towaru. Dodanie opinii o Towarze następuje poprzez formularz udostępniony przez Sprzedającego na Stronie Towaru, w którym to formularzu Użytkownik wpisuje treść komentarza dot. Towaru, podpis jaki ma być pod tym komentarzem oraz dokonuje także oceny Towaru w pięciogwiazdkowej skali, zaznaczając stosowną ilość gwiazdek na Stronie Towaru. Za dodanie opinii o produkcie Użytkownik otrzymuje jednorazowo 10 punktów w programie lojalnościowym sklepu.
5. Każdy z Użytkowników ponosi odpowiedzialność za zamieszczane przez siebie treści. Użytkownicy nie mogą zamieszczać treści, które mogłyby w jakikolwiek sposób naruszać dobra osobiste osób trzecich, czy Sprzedającego, czy też naruszać jakiegokolwiek inne prawa osób trzecich, w tym prawa autorskie i prawa pokrewne, prawa własności przemysłowej, tajemnicę przedsiębiorstwa. Zabronione jest także zamieszczanie przez Użytkowników jakichkolwiek treści o charakterze obraźliwym, naruszających dobre obyczaje, przepisy prawne lub normy społeczne, czy też treści zawierające jakiegokolwiek dane osobowe osób trzecich bez ich zgody, a także treści o charakterze reklamowym.
6. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, czyli umowa dotycząca zakupów na stronie [www. Ekolandia24.pl](http://www.Ekolandia24.pl) zawierana jest na czas nieoznaczony. Użytkownik może w każdym czasie wypowiedzieć tę umowę. Sprzedający może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną z 14-dniowym terminem wypowiedzenia. Wypowiedzenie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przez którąkolwiek ze stron, jak również jej rozwiązanie za obustronną zgodą jest

równoznaczne z usunięciem Konta Zamawiającego.

7. Sprzedający może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną z 14-dniowym terminem wypowiedzenia, jeśli:

- a. cel rejestracji lub sposób korzystania z usług jest oczywiście sprzeczny z zasadami i celem funkcjonowania Sklepu internetowego,
- b. działalność Użytkownika jest sprzeczna z obowiązującymi normami obyczajowymi, nawołuje do przemocy bądź popełnienia przestępstwa, a także jeśli narusza prawa osób trzecich,
- c. Sprzedający otrzymał urzędowe zawiadomienie o bezprawnym charakterze podanych danych Zamawiającego lub związanej z nimi działalności,
- d. Sprzedający uzyskał wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze podanych danych lub związanej z nimi działalności i uprzednio zawiadomił Zamawiającego o zamiarze uniemożliwienia dostępu do Konta Zamawiającego,
- e. Zamawiający lub Użytkownik dopuszcza się przesyłania niezamówionych informacji handlowych,
- f. Zamawiający lub Użytkownik, w rażąco lub uporczywy sposób, narusza postanowienia Regulaminu,
- g. podane przez Zamawiającego dane adresowe budzą obiektywnie uzasadnione wątpliwości co do ich poprawności lub zgodności z prawdą, a wątpliwości tych nie udało się usunąć w drodze kontaktu telefonicznego lub za pośrednictwem wiadomości e-mail.

8. Użytkownik może w każdej chwili nieodpłatnie zrezygnować z otrzymywania newslettera. Powinien w takim przypadku kliknąć w link przesłany w każdym newsletterze lub też bezpośrednio skontaktować się ze Sprzedającym.

9. Użytkownik może w każdej chwili nieodpłatnie zrezygnować z usługi „Opinia produktu”. Rezygnacja z tej usługi polega na zaprzestaniu korzystania z niej przez Użytkownika na stronie www Sklepu internetowego.

10. Użytkownik może zgłosić reklamację dotyczącą usług świadczonych drogą elektroniczną przez sprzedającego. Użytkownik proszony jest o wysłanie reklamacji zawierającej Login Użytkownika i krótki opis zaistniałego problemu na adres mailowy Sprzedającego lub pisemnie na adres Sprzedającego.

11. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od złożenia stosownej reklamacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami. O sposobie jej rozpatrzenia Użytkownik zostanie poinformowany przez Sprzedającego.

ZAMÓWIENIE I ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY.

1. Dokonując Zamówienia, Zamawiający, może, ale nie musi, dokonać rejestracji w Sklepie internetowym i utworzyć Konto Zamawiającego. Rejestracja jest bezpłatna i dobrowolna, aczkolwiek przy następnych Zamówieniach w Sklepie internetowym, posiadanie Konta Zamawiającego pozwala na przyspieszenie procesu składania Zamówienia, bowiem Zamawiający nie musi już podawać swoich danych osobowych, są one automatycznie pobierane z jego Konta Zamawiającego po zalogowaniu się na nie. Login i Hasło mają charakter poufny. Zamawiający korzystający z Loginu i Hasła proszony jest o zachowanie tych informacji w poufności. Hasło nie jest znane Sprzedającemu. Po prawidłowej

rejestracji Konta Zamawiającego Użytkownik, na wskazany w procesie rejestracji e-mail, otrzymuje potwierdzenie dokonania rejestracji w Sklepie internetowym swojego Konta Zamawiającego.

2. Każdy Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto Zamawiającego w Sklepie internetowym. Konto Zamawiającego jest niezbywalne, Użytkownikowi nie wolno korzystać z Konta Zamawiającego innych Zamawiających oraz udostępniać innym osobom możliwości korzystania z Konta Zamawiającego, w tym Loginu i Hasła dostępu do Konta Zamawiającego.

3. Dokonywanie Zamówień w Sklepie internetowym jest możliwe 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, jednak Sprzedający realizuje Zamówienia jedynie w Dni robocze.

4. W celu złożenia Zamówienia w Sklepie internetowym Zamawiający proszony jest o dokonanie następujących czynności:

a. dokonanie wyboru Towaru, który ma być zakupiony, ilości Towaru, ewentualnie wybór innych charakterystycznych dla danego Towaru parametrów, o ile takie są dostępne do wyboru na Stronie Towaru, a następnie kliknięcie przycisku „Dodaj do koszyka”,

b. następnie po wyborze wszystkich zamawianych Towarów kliknięcie w ikonę „Złóż zamówienie”,

c. dokonanie wyboru sposobu dostawy, sposobu płatności, wpisanie ewentualnych uwag dot.

Zamówienia oraz zalogowanie się do Konta Zamawiającego (jeśli Użytkownik posiada Konto Zamawiającego), lub też utworzenie Konta Zamawiającego poprzez wprowadzenie danych osobowych: imienia i nazwiska, ewentualnie nazwy firmy, NIP, nr telefonu, adresu zamieszkania oraz adresu dostawy Towarów, o ile jest on inny niż adres zamieszkania oraz wprowadzenie Loginu i ustalenie Hasła, lub też podanie danych osobowych dot. realizacji Zmówienia bez rejestracji Konta Zamawiającego, a także oraz potwierdzenie zapoznania się z postanowieniami Regulaminu oraz prawem do odstąpienia od umowy poprzez odznaczenie tego faktu w panelu Zamówień, a następnie kliknięcie w przycisk „Potwierdzam zakup”, na tym etapie Zamawiający może dodatkowo zapisać się na otrzymywania newslettera.

6. Po złożeniu Zamówienia Zamawiający otrzymuje odpowiedź na e-mail wskazany w Zamówieniu z potwierdzeniem złożenia Zamówienia i numerem Zamówienia.

7. Treści Umów sprzedaży zawieranych przy wykorzystaniu Sklepu internetowego są przechowywane przez system informatyczny Sklepu internetowego przez okres posiadania Konta Zamawiającego w Sklepie internetowym, a treść tych umów jest udostępniana wyłącznie stronom Umowy sprzedaży. Każdy Zamawiający, po zalogowaniu do Konta Zamawiającego, ma dostęp do wszystkim swoich Umów sprzedaży zawartych poprzez stronę Sklepu internetowego przez okres ich przechowywania w systemie informatycznym określonym w zdaniu pierwszym.